



Dokumentnamn: Sjukhusbesök för hyresgäster och gäster på vård- och omsorgsboende, korttid och avlösning			
Beslutad av: Avdelningschef vård- och omsorgsboende	Gäller för: Vård- och omsorgsboende, korttid och avlösning	Diarienummer: -	Datum och paragraf för beslutet: Överfört från SDF
Dokumentsort: Rutin	Giltighetstid: Tillsvidare	Senast reviderad: 2024-03-12	Dokumentansvarig: Verksamhetsutvecklare vård- och omsorgsboende
Bilagor: [Bilagor]			

# Sjukhusbesök för hyresgäster på vård- och omsorgsboende samt gäster på korttid och avlösning

När hyresgäster som bor på vård- och omsorgsboende, korttid eller på avlösning behöver vård på sjukhus har de om de vill rätt till stöd av en medföljande omsorgspersonal till sjukhuset och under sjukhusbesöket om de vill det.

## Rutin

Fråga om hen vill att någon följer med till sjukhuset.

Om hen har nedsatt beslutsförmåga (ex demens) behöver du inte fråga utan då ska någon omsorgspersonal **alltid** följa med.

- Om någon ska följa med till sjukhuset:
  1. Kontakta anhöriga för att fråga om de har möjlighet att följa med eller möta upp vid akutmottagningen.
  2. Om anhöriga inte har möjlighet eller om du inte får tag på anhöriga:  
Du eller någon av dina kollegor följer med till sjukhuset. Den som följer med stannar kvar med hyresgästen/gästen tills hen är inskriven på en vårdavdelning eller tills anhöriga kommer.
  3. Informera din chef om någon följer med till sjukhuset.
- Om akut sjukhusbesök sker på helger, kvällar och nätter (jourtid) kan du ringa trygghetsjouren för råd och stöd. **Trygghetsjouren: 031-365 85 85.**  
För mer information se Rutin *Arbetsledning på jourtid för Trygghetsjouren*
- Omsorgspersonal som följer med till sjukhus ska i möjligaste vara någon som känner hyresgästen/gästen.
- Du hjälper hyresgästen/gästen att få med sig id-handling.

- Du hjälper den hyresgästen/gästen att få med sig aktuell medicinlista eller ordinationskort för APO-dos. Kontakta sjuksköterska om du har frågor.
- Taxikort kan tas med från arbetsplatsen. Används om du ska åka tillbaka till arbetet. Spara kvittot som sen ska lämnas till enhetschef.
- Dokumentera i Treserva vad som har hänt och vad du gjort.
- Om du behöver avlösning på sjukhuset kontakta din chef eller trygghetsjouren på kvällar, nätter och helger.

## Inskrivning på vårdavdelning

Om hyresgästen/gästen blir inskriven på en sluten vårdavdelning ligger omvårdnadsansvaret på sjukhuset. Då ska du inte stanna kvar på sjukhuset.

Men det kan uppstå situationer då sjukhusets personal bedömer att vården inte kan lösas på annat sätt än att omsorgspersonal från vård- och omsorgsboendet, korttiden eller avlösningen som känner personen finns till hands. Sjukhuset ansvarar för att kontakta enhetschef på boendet med begäran om medföljare. Enhetschef avgör om enheten kan bistå med medföljare.

Sjukhuset ska i dessa fall ersätta för medarbetarens närvaro med schablonbelopp per timme. Ersättningen motsvarar timersättning för hemtjänst i annan kommun som fastställs av VästKom årligen. Ersättningen inkluderar schabloner för overhead samt administration, reskostnader mm. Ersättningsbeloppet gäller oavsett tid på dygnet, vardag som helgdag, och betalas ut för det antal timmar som kommunens medföljande personal arbetar på sjukhuset. (Länsgemensam riktlinje, *Medföljande personal till sjukhus*)

Om inskrivningen sker på en tid då ansvarig enhetschef inte kan nå ska omsorgspersonal som följer med till sjukhuset hänvisas till **Trygghetsjouren: 031-365 85 85**

## Lokalt kompletterande rutiner

Varje vård- och omsorgsboende, korttid och avlösningseenhet ska upprätta lokala kompletterande rutiner kring omsorgspersonal som följer med till akut sjukhusvård.

- Kontaktuppgifter till enhetschef och administratör eller motsvarande som omsorgspersonal ska kontakta om hen behöver avlösning på sjukhuset.
- Var medarbetare kan hämta taxikort på enheten.

## Syftet med denna rutin

Denna rutin syftar till att säkerställa att den hyresgäst/gästen får det stöd som hen har rätt till vid sjukhusbesök och att tydliggöra vilket ansvar omsorgspersonal har för att säkerställa att så sker.

Vissa hyresgäster/gäster har nedsatt beslutsförmåga och svårt att ta ställning till om omsorgspersonal ska följa med eller inte (ex vid demens). Då är det alltid omsorgspersonalens ansvar att se till att någon följer med till sjukhuset.

## **Vem omfattas av rutin**

Denna rutin gäller tillsvdare för omsorgspersonal och chefer på vård- och omsorgsboende, korttid och avlösning.

## **Koppling till andra styrande dokument**

- Arbetsledning på jourtid av Trygghetsjouren